

Privacyverklaring

1. Inleiding

Wij, **Indicatie Bureau Nederland**, hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken, opslaan en beveiligen in het kader van onze werkzaamheden. Wij zorgen ervoor dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld en voldoen aan de eisen die de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** stelt.

Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking: Indicatie Bureau Nederland Adres: Wilhelminaplein 1-40, 3072DE Rotterdam E-mail: info@indicatiebureaunederland.nl Telefoonnummer: 0850043203 Functionaris Gegevensbescherming (FG): de heer J.H. Boersma

2. Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor alle cliënten van Indicatie Bureau Nederland. Daarnaast is deze privacyverklaring van toepassing wanneer u:

- Onze website bezoekt,
- Een voormalige cliënt bent,
- Cliënt wilt worden of hebt willen worden,
- Wij voor uw zorgaanbieder waarnemen.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Om de zorg te kunnen verlenen die bij uw situatie past, verzamelen wij verschillende soorten persoonsgegevens, waaronder:

- **Basisgegevens** zoals uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en BSN-nummer.
- **Gevoelige gegevens** zoals informatie over uw gezondheid, medicijngebruik, zorgbehoefte en wensen, die noodzakelijk zijn voor een juiste indicatiestelling.

Deze gegevens worden gebruikt voor het vaststellen van uw zorgbehoefte en het verlenen van de zorg die u nodig hebt.

4. Grondslagen voor gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- **Toestemming:** Wanneer u expliciet toestemming heeft gegeven voor het verwerken van bepaalde gegevens.
- **Contractuele verplichting:** Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een zorgovereenkomst.
- **Wettelijke verplichting:** Wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld voor de administratie van zorgverlening.

5. Hoe gebruiken wij uw gegevens?

De gegevens die wij van u ontvangen, gebruiken wij voor het volgende:

- Het vaststellen van uw zorgbehoefte,
- Het verlenen van de zorg die bij uw situatie past,
- Het communiceren met zorgaanbieders en andere betrokken partijen zoals zorgverzekeraars.

Uw gegevens kunnen alleen met derden gedeeld worden voor zover u hiervoor toestemming hebt gegeven, of indien deze derden rechtstreeks betrokken zijn bij uw zorgverlening (zoals bij indicatiestelling). Wij geven uw gegevens alleen door als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorg.

6. Delen van gegevens met derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met de volgende categorieën van derden:

- **Zorgaanbieders** (huisartsen, ziekenhuizen, therapeuten) voor de uitvoering van zorg- en indicatiestelling.
- **Zorgverzekeraars** in verband met de afhandeling van zorgvraagstukken.
- **Overheidsinstanties**, indien wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken (bijvoorbeeld bij inspecties of audits).
- **Dienstverleners** die IT-ondersteuning of administratieve diensten verlenen, onder strikte voorwaarden dat zij de gegevens alleen verwerken op onze instructies en in overeenstemming met deze privacyverklaring.

7. Bewaartermijnen van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, of zolang als wettelijk vereist is. De bewaartermijn van **5 jaar** na het beëindigen van de zorgverlening is vastgesteld op basis van de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot medische gegevens en zorgadministratie.

8. Uw rechten

Als cliënt heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U heeft recht om uw gegevens in te zien en te verkrijgen. U kunt op afspraak uw dossier inzien.
- **Recht op correctie:** Indien uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken deze te corrigeren of aan te vullen.
- **Recht op verwijdering:** U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om ze te bewaren.
- **Recht op beperking van verwerking:** U kunt verzoeken om beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u bezwaar maakt tegen de juistheid van de gegevens.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** U kunt uw gegevens ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat en deze aan een andere organisatie overdragen.
- **Recht om toestemming in te trekken:** Als de verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, verzoeken wij u dit schriftelijk te doen via de contactgegevens bovenaan deze verklaring. Wij streven ernaar om binnen vier weken te reageren op uw verzoek.

9. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, vernietiging of wijziging. Dit omvat onder andere:

- Encryptie van gevoelige gegevens,
- Beveiligde netwerken en servers,
- Toegangscontrole tot gegevens en systemen.

10. Melding van datalekken

In geval van een datalek, waarbij er een risico bestaat voor de bescherming van uw persoonsgegevens, zullen wij binnen 72 uur na ontdekking het incident melden bij de **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**. Indien nodig, informeren wij u direct over het datalek en nemen wij passende maatregelen om de gevolgen te beperken.

11. Cookies en Tracking

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Voor gedetailleerde informatie over het gebruik van cookies en hoe u ze kunt beheren, verwijzen wij naar ons **cookiebeleid**.

12. Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die via links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te raadplegen voordat u deze gebruikt.

13. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. De laatste wijziging van deze verklaring is op [datum]. Wij adviseren u om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van de laatste wijzigingen.

14. Vragen of klachten

Als u vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens. Wij doen ons best om uw vragen zo snel mogelijk te beantwoorden.

Indien u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, kunt u contact met ons opnemen. Als u van mening blijft dat wij niet zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.
